

Karta Gwarancji (1/24062022)

Producent gazowych modułów grzewczych ISYS Sp. z o.o. zwany dalej Gwarantem udziela gwarancji na sprzedany wyrób na zasadach określonych w Warunkach gwarancji.

Zgodnie z podanymi dalej warunkami Gwarant udziela gwarancji na:

Zintegrowany zestaw Gazowego Modułu Grzewczego IS..... w nr, w którego skład wchodzi wymiennik ciepła, palnik gazowy i automatyka kontrolująca pracę urządzenia.

Data sprzedaży urządzenia:

Data uruchomienia urządzenia:

Data obsługi serwisowej	Zakres wykonanych prac	Uwagi	Pieczętka i podpis autoryzowanego przedstawiciela serwisu

Odpowiednikiem powyższej tabeli jest zestaw protokołów sporządzonych przez serwis Gwaranta (w tym Autoryzowane Punkty Serwisowe), osobno dla każdego z urządzeń .

Warunki Gwarancji (1/24062022)

- Gwarancja obejmuje prawo do bezpłatnego usunięcia usterek, które wystąpią w okresie gwarancji, a które spowodowane są wadami konstrukcyjnymi i produkcyjnymi urządzenia.
- Gwarancja obejmuje prawo do bezpłatnego usunięcia usterek urządzenia wynikających z ukrytych wad produkcyjnych i konstrukcyjnych, które ujawnią się w okresie gwarancji. Warunkiem uzyskania świadczeń gwarancyjnych przez uprawnionego z gwarancji jest:
 - pisemne zgłoszenie usterki w terminie 48 godzin od momentu jej wystąpienia, za okazaniem całkowicie wypełnionej i podpisanej karty gwarancyjnej z załączeniem protokołów uruchomienia i przeglądów oraz kopii dokumentu zakupu urządzenia. Dane na karcie gwarancyjnej i dokumencie zakupu muszą się pokrywać,
 - prawidłowy montaż urządzenia, zgodnie z instrukcją montażu, obowiązującymi normami, przepisami prawa budowlanego, zaleceniami producenta określonymi w DTR i materiałach do projektowania, katalogach oraz zgodnie z zasadami sztuki budowlanej,
 - używanie urządzenia zgodnie z przeznaczeniem, przestrzegając instrukcji obsługi oraz wszelkich zaleceń producenta,
 - zgłoszenie usterki odbywa się kierując korespondencję na adres Gwaranta: ISYS SP. z o.o., Raków 26, 55-093 Kiełczów lub na adres mailowy: serwis@isys-group.pl.

tel.: +48 71-396 74 50
e-mail: biuro@isys-group.pl
web: www.isys-group.pl
NIP: PL 896 14 18 466

Sąd Rejonowy, Wrocław, IX Wydział Gospodarczy
KRS/REGON:0000264012/ 020372921
Kapitał zakładowy : 50 000PLN

ISYS Spółka z o.o.
Raków 26
55-093 Kiełczów
Polska

3. Roszczenia wynikające z gwarancji przysługują tylko i wyłącznie Klientowi, u którego dokonano pierwszego uruchomienia urządzenia a następnie cyklicznych przeglądów okresowych realizowanych przynajmniej jeden raz do roku.
4. Uprawnionym do przeprowadzania procedury uruchomienia, przeglądów okresowych i napraw urządzenia jest serwis producenta oraz autoryzowany partner serwisu wskazany na życzenie strony uprawnionej z gwarancji.
5. Gwarancją nie są objęte wady i uszkodzenia urządzenia spowodowane:
 - a. niewłaściwym użytkowaniem urządzenia przez uprawnionego z gwarancji,
 - b. użytkowaniem urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi albo przepisami bezpieczeństwa,
 - c. zewnętrznymi czynnikami mechanicznymi lub chemicznymi o charakterze agresywnym,
 - d. niewłaściwym rodzajem paliwa,
 - e. zastosowaniem niewłaściwych rodzajów prądu oraz przepięciami i spadkami napięć w sieci elektroenergetycznej,
 - f. niewłaściwą, niesprawną lub wadliwą instalacją elektryczną (np. prowizorycznym podłączeniem do nieuziemionego gniazda zasilającego),
 - g. złą jakością paliwa lub niewłaściwym ciśnieniem gazu,
 - h. zanieczyszczeniami powietrza do spalania,
 - i. **niewłaściwym doбором urządzenia lub jego niewłaściwą regulacją określoną w DTR**
 - j. sterowaniem urządzeniem za pomocą automatyki nadrzędnej w sposób inny niż zalecany przez producenta i opisany w DTR urządzenia,
 - k. brakiem odpowiednich filtrów gazu i powietrza przeznaczonego do spalania,
 - l. nieprawidłowym (źle zaprojektowanym lub dobranym) systemem kominowym,
 - m. podłączeniem do niesprawnej lub grożącej zamrożeniem instalacji odprowadzania kondensatu,
 - n. wygrzaniem poszycia wymiennika ciepła, odbarwienia i przebarwienia wymiennika wynikające z normalnej pracy urządzenia w różnych warunkach temperaturowych są dopuszczalne i nie stanowią podstawy reklamacji w ramach gwarancji,
 - o. nalotem na detalach ze stali ocynkowanej (biała korozja),
 - p. innymi czynnikami, nie powstałymi z winy producenta.
6. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia elementów eksploatacyjnych takich jak:
 - a. elektroda zapłonowa i jonizacyjna,
 - b. bezpieczniki w automatyce sterującej,
 - c. uszczelki palnika,
 - d. dysze, uszczelki, filtry, sprzęgła pomp paliwowych w palnikach olejowych, itp.
7. Gwarancją nie są objęte urządzenia:
 - a. które nie zostały uruchomione i wyregulowane przez Gwaranta,
 - b. które nie są poddawane okresowym przeglądom gwarancyjnym jeden raz na 12 miesięcy,
 - c. w których dokonano zmian przez osoby nieupoważnione,
 - d. które nie posiadają poprawnie i całkowicie wypełnionych kart gwarancyjnych,
 - e. których numer seryjny i data zakupu nie odpowiadają numerowi i dacie zamieszczonej w karcie gwarancyjnej,
 - f. **które znajdują się poza terytorium UE, w przypadku których zastosowanie będą miały zapisy indywidualne, ustalone przy zamówieniu urządzeń.**
8. Gwarant w żadnym wypadku nie będzie odpowiedzialny wobec uprawnionego z gwarancji za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie urządzenia nie wynikłe z wady produkcyjnej lub konstrukcyjnej.
9. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za serwis gwarancyjny, jeżeli wymagane naprawy nie mogą być wykonane z powodu niezależnych od niego ograniczeń importowych lub eksportowych na części zamienne, zmiany przepisów prawnych, jak również innych nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających

tel.: +48 71-396 74 50
e-mail: biuro@isys-group.pl
web: www.isys-group.pl
NIP: PL 896 14 18 466

Sąd Rejonowy, Wrocław, IX Wydział Gospodarczy
KRS/REGON:0000264012/ 020372921
Kapitał zakładowy : 50 000PLN

ISYS Spółka z o.o.
Raków 26
55-093 Kiełczów
Polska

wykonanie naprawy takich jak: siła wyższa, zdarzenia losowe, klęski żywiołowe, zakłócenia w funkcjonowaniu komunikacji lub transportu, nieprzewidziane zakłócenia w działalności zakładów produkcyjnych lub handlowych niezbędnych do dokonania naprawy itp.

10. Gwarancja obejmuje wyłącznie uprawnienie do żądania naprawy urządzenia
11. Części oraz urządzenia z usterkami, które gwarant wymienił w ramach gwarancji stają się jego własnością.
12. Uprawniony z gwarancji ponosić będzie wszelkie koszty związane z nieuzasadnionym wykorzystaniem niniejszej gwarancji. Jednorazowy zryczałtowany koszt nieuzasadnionego wezwania serwisu jest ustalany bieżącym cennikiem Gwaranta.
13. Uprawniony z gwarancji jest zobowiązany zapoznać się z lokalnymi warunkami technicznymi i wymogami bezpieczeństwa. Niestosowanie się do tych przepisów oraz każdorazowe dokonanie zmian i przeróbek przez osobę nieupoważnioną, powoduje utratę gwarancji.
14. Urządzenie należy użytkować zgodnie z zasadami BHP i ppoż. oraz innymi określonymi prawem powszechnie obowiązującym.
15. W chwili odbioru karty gwarancyjnej należy upewnić się, czy numer seryjny urządzenia oraz data zakupu są zgodne z numerem seryjnym i datą zamieszczonymi w karcie gwarancyjnej. Kartę gwarancyjną należy przechowywać wraz z dokumentem zakupu w bezpiecznym miejscu a w przypadku wystąpienia usterki – udostępniać ją gwarantowi.
16. Wszelkie świadczenia wynikające z udzielonej gwarancji będą realizowane wyłącznie pod warunkiem całkowitej zapłaty za urządzenie.
17. Termin udzielenia gwarancji liczony jest od daty rozruchu urządzenia i wynosi 24 miesiące jednak nie jest dłuższy niż 30 miesięcy od daty zakupu.
 - a. Gwarancja może zostać przedłużona do maksymalnie 60 miesięcy od uruchomienia (nie dłużej niż 66 miesięcy od sprzedaży).
 - b. Koszt usług i dojazdu może ulec zmianie w czasie trwania okresu gwarancji.
 - c. Koszty i warunki przedłużenia gwarancji :
 - i. opłata w wysokości 8% wartości zamówienia za każdy rozpoczęty rok po upływie gwarancji podstawowej,
 - ii. ciągłość okresów gwarancyjnych,
 - iii. ciągłość usług serwisowych,
 - iv. opłaty za przedłużenie okresu gwarancyjnego muszą być dokonane po ostatnim przeglądzie gwarancyjnym (płatność z góry za kolejny okres).
 - d. Warunki gwarancji przedłużonej są tożsame z zapisami gwarancji podstawowej.
- 18. W razie roszczenia gwarancyjnego urządzenia znajdującego się poza terytorium Polski, koszty związane z transportem oraz zakwaterowaniem ekipy technicznej Gwaranta ponosi Klient.**
19. Zasadą główną naprawy gwarancyjnej jest przywrócenie funkcjonalności urządzenia zgodnie ze specyfikacją techniczną. W wypadku gdy naprawa jest niemożliwa uszkodzony element będzie wymieniony na nowy.
20. Strona uprawniona z gwarancji jest zobowiązana do zapewnienia Gwarantowi bezpośredniego, bezkolizyjnego i zgodnego z przepisami BHP dostępu do urządzenia. Prace Gwaranta wykonane w celu uzyskania dostępu do urządzenia oraz wykonywane na elementach instalacji nie będących w dostawie Gwaranta są odpłatne.
21. Decyzja Gwaranta w zakresie zasadności zgłoszenia jest decyzją ostateczną.
22. W przypadku uznania przez Gwaranta konieczności gwarancyjnej naprawy urządzenia, zobowiązuje się on do bezpłatnego dokonania naprawy i usunięcia wady fizycznej urządzenia w terminie:
 - a. 14 dni od daty dokonania zgłoszenia, jeżeli urządzenie nie działa,
 - b. 30 dni od daty dokonania zgłoszenia, jeżeli urządzenie pracuje i nie stwarza zagrożenia awarii dla eksploatowanej instalacji

tel.: +48 71-396 74 50
e-mail: biuro@isys-group.pl
web: www.isys-group.pl
NIP: PL 896 14 18 466

Sąd Rejonowy, Wrocław, IX Wydział Gospodarczy
KRS/REGON:0000264012/ 020372921
Kapitał zakładowy : 50 000PLN

ISYS Spółka z o.o.
Raków 26
55-093 Kiełczów
Polska

23. Strona uprawniona z gwarancji ma prawo do bezpłatnego telefonicznego wsparcia użytkownika urządzenia w zakresie:
- a. pomocy przy bieżącej eksploatacji urządzenia,
 - b. pomocy w sytuacjach interpretowanych jako awarie
 - c. wszelkiej innej pomocy technicznej dla urządzeń eksploatowanych po okresie gwarancji
24. Odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne sprzedanej rzeczy określonej
25. Dokonując zamówienia klient akceptuje warunki gwarancji.